POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente politique explique comment MSL EVENEMENTIELS SARL traite les données personnelles dans le cadre de ses demandes de renseignements, devis, prestations, locations, factures et échanges avec ses clients. Elle complète les informations données lors de la collecte.

01 Responsable du traitement

MSL EVENEMENTIELS SARL — 19 rue de la Charrue, 62138 Douvrin ; SIREN 508 884 483, RCS Arras. Contact relatif aux données personnelles : contact@msl-shop.com.

02 Quelles données et pour quelles finalités ?

Nous traitons les données nécessaires à la réponse aux demandes et à l'établissement des devis (identité, coordonnées, informations de projet), à la gestion et à l'exécution des contrats (dates, lieux, prestations et matériel), à la facturation et aux paiements, à la sécurité des opérations et à la gestion des réclamations. Les informations nécessaires aux déclarations de rétractation et à leur suivi sont également traitées.

Selon les cas, la base juridique est l'exécution du contrat ou de mesures précontractuelles, le respect d'obligations légales, l'intérêt légitime de gestion ou de défense de nos droits, ou le consentement lorsque celui-ci est requis. Les communications commerciales et la publication d'images identifiables sont soumises aux règles propres à ces usages, notamment au droit à l'image.

03 Destinataires et prestataires

Les données sont accessibles aux seules personnes habilitées et aux prestataires nécessaires à nos activités : gestion des devis et prestations (notamment Rentman), hébergement, messagerie, comptabilité, paiement, assurance et partenaires opérationnels lorsque cela est nécessaire. Elles peuvent être transmises aux autorités légalement habilitées.

Lorsque des prestataires traitent les données pour notre compte, ils sont soumis aux garanties contractuelles appropriées. Les éventuels transferts hors de l'Espace économique européen sont encadrés selon le RGPD lorsque cela est requis.

04 Durées de conservation

Les données sont conservées pendant la durée utile à leur finalité, puis, lorsque nécessaire, archivées avec un accès limité pendant les délais légaux de prescription ou de conservation. Les documents et pièces comptables sont en principe conservés dix ans. Les informations utilisées pour la prospection sont conservées selon les délais applicables, notamment trois ans à compter du dernier contact émanant du prospect lorsque cette règle est pertinente.

Les dossiers contractuels et preuves de déclarations sont conservés pour la durée nécessaire à la gestion de la relation et à la défense des droits. Les photographies et vidéos sont gérées selon leur finalité, la base juridique de leur utilisation et les autorisations applicables, sans conservation indéfinie par principe.

05 Vos droits

Vous disposez, dans les conditions du RGPD, des droits d’accès, de rectification, d’effacement, de limitation, d’opposition et de portabilité, lorsqu’ils sont applicables. Vous pouvez retirer votre consentement lorsqu’un traitement repose sur celui-ci. Écrivez à contact@msl-shop.com. Une vérification d’identité peut être demandée uniquement en cas de doute raisonnable. Vous pouvez saisir la CNIL : www.cnil.fr.

06 Site internet et formulaires

Les formulaires en ligne utilisent les données transmises pour traiter votre demande et vous répondre. La fonctionnalité de rétractation est accessible sur https://www.msl-evenementiels.fr/retractation/. Les cookies et traceurs éventuellement utilisés sont décrits et soumis aux choix appropriés sur le site, lorsque la réglementation l’exige.