ANNEXE F — FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Modèle à remettre uniquement pour les contrats ouvrant légalement droit à rétractation

01 Quand utiliser ce formulaire ?

Ce formulaire concerne uniquement les contrats pour lesquels le droit légal de rétractation est ouvert. Le client peut également adresser toute déclaration dénuée d'ambiguïté par courrier ou à contact@msl-shop.com. Le présent formulaire ne limite pas ces autres possibilités.

02 Formulaire type à compléter

À l'attention de : MSL EVENEMENTIELS SARL — 19 rue de la Charrue, 62138 Douvrin — contact@msl-shop.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur : .....

Commande conclue le : ..... / Bien reçu le (le cas échéant) : .....

Nom et prénom : .....

Adresse postale : .....

Référence du devis ou de la commande (facultative) : .....

Date : ..... Signature (uniquement si formulaire papier) : .....

03 Service en ligne

Une fonctionnalité de rétractation en ligne gratuite, accessible depuis l'interface de conclusion du contrat lorsque les conditions légales sont remplies, doit permettre l'envoi d'une déclaration et son accusé de réception sur support durable, avec date et heure. L'adresse prévue est www.msl-evenementiels.fr/retractation/ ; elle ne doit être présentée comme opérationnelle qu'après mise en ligne et tests. Les documents contractuels doivent indiquer l'adresse réellement accessible.

Le formulaire ne vaut pas reconnaissance préalable de la recevabilité juridique de la rétractation dans chaque situation ; le droit est apprécié au regard du contrat et de la loi.